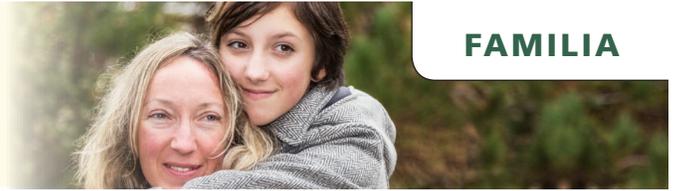




Wise
Wraparound with
Intensive Services

FAMILIA



Una nueva manera de satisfacer las necesidades de los menores que reciben beneficios de Medicaid en Washington y que tienen problemas de salud mental

¿Qué es WISE?

WISE (Programa integral con servicios intensivos/WISE, por sus siglas en inglés) es un servicio voluntario que ofrece un planteamiento de equipo para proporcionar a su hijo/a todo lo que necesite. Provee servicios mentales intensivos para apoyar a su hijo/a y ayuda a su familia a conseguir sus objetivos.

Los objetivos principales de WISE son los siguientes:

- Proporcionar servicios mentales intensivos con el objetivo de ayudar a su hijo/a y a su familia a conseguir un estado de bienestar y seguridad y a fortalecer las relaciones con su comunidad.
- Desarrollar un plan de atención personalizado, basado en puntos fuertes y necesidades, que respete la cultura, los valores, las normas y las preferencias de su familia. Su hijo/a y su familia serán los que dirijan y guíen el plan, ayudándose de un equipo. Entre los miembros del equipo se incluyen los apoyos naturales (tales como familia, amigos y líderes religiosos) y los profesionales que colaboren con su familia (tales como consejeros, escuelas, el CPS y los agentes de probatoria).
- Ofrecer servicios de apoyo en lugares y momentos que le vengan bien a su hijo/a y a su familia (como, por ejemplo, en su casa o el lugar público que usted elija, y por las noches o los fines de semana).
- Identificar y proporcionar recursos y ayuda a su hijo/a y a su familia
- Ayudar en momentos de crisis. Su hijo/a cuenta con acceso a servicios en momentos de crisis a cualquier hora del día, todos los días del año. Su hijo/a podrá recibir servicios de un individuo que conozca a su familia y que esté al tanto de su plan individualizado ante momentos de crisis. Cuando sea necesario, podrán ofrecerse intervenciones en persona en el lugar en el que tenga lugar la crisis.

Los principios de WISE:

Estos son los valores de WISE que ayudan a los jóvenes a obtener mejores resultados:

1. Opinión y decisiones del menor y de sus familiares
2. Basado en la filosofía de equipo
3. Apoyo natural
4. Colaboración
5. Fundamentado en el hogar y en la comunidad
6. Pertinente a nivel cultural
7. Personalizado
8. Basado en los puntos fuertes
9. Basado en los resultados
10. Incondicional

¿Quién puede participar en el programa WISE?

WISE está disponible para todos los niños/jóvenes (desde el nacimiento hasta los 21 años de edad) que dispongan de Medicaid y que reúnan las condiciones de acceso a la atención (criterios que utilizan las agencias de salud mental para prestar el nivel adecuado de servicios a cada individuo).

¿Cuándo me puede ayudar el acceso a WISE?

Puede solicitar una entrevista inicial de WISE para su hijo/a **en cualquier momento**. Debería plantearse pedir una cita con WISE para su hijo/a en los siguientes casos:

- Si usa frecuentemente la línea para casos de crisis o las salas de urgencias debido a su preocupación por la salud mental de su hijo/a.
- Si está observando comportamientos que le cuesta entender (tales como escapadas o detenciones frecuentes por motivos de salud mental) que suponen un desafío para usted, otros cuidadores o terapeutas y personal médico, y los servicios tradicionales no le están siendo de ayuda.
- Si muestra un riesgo aumentado de hacerse daño a sí mismo o a los demás.
- En caso de necesitar un planteamiento más intensivo e individualizado para el tratamiento.
- En caso de necesitar un planteamiento más flexible y con mayor participación.
- Si participa en varios sistemas (por ejemplo, servicios de bienestar de menores [CPS], sistema judicial de menores, servicios para discapacidades del desarrollo y/o tratamiento por enfermedades de consumo de drogas) y el/los sistema/s están teniendo dificultades para respaldar a su hijo/a conjuntamente.
- En caso de formar parte de programas de Educación especial y/o en caso de contar con un Plan 504, con varias expulsiones temporales por salud mental y/o problemas de comportamiento.



Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

¿Cuándo estará disponible WISE en mi comunidad?

WISE estará expandiéndose en Washington hasta junio del 2018. Por lo tanto, es posible que no esté disponible todavía en la parte del estado en la que vive. Las derivaciones para la entrevista inicial de WISE pueden realizarse en cualquier momento en aquellos condados en los que ya se haya implementado el programa. Para más información sobre las zonas en las que WISE está disponible y para más información de contacto, consulte: www.dshs.wa.gov/dbhr/cbh-wise.shtml.

Si WISE todavía no está disponible en la parte del estado en la que vive y considera que su hijo/a podría beneficiarse de estos servicios de salud mental, comuníquese con la Red de apoyo regional (RSN, por sus siglas en inglés). Los datos de contacto de las RSN están disponibles en el siguiente enlace: www.dshs.wa.gov/dbhr/rsn.shtml o llamando a la Línea de ayuda gratuita para la recuperación al 866-789-1511.

¿Qué sucede cuando se solicitan estos servicios?

Después de toda derivación, deberá fijarse una entrevista inicial de WISE. La entrevista inicial de WISE deberá ofrecerse en el plazo de 10 días laborables a partir de la fecha de la derivación. En toda entrevista inicial de WISE se incluyen los siguientes pasos:

- Recopilación de información, para completar la entrevista inicial de Necesidades y puntos fuertes del niño adolescente (CANS, por sus siglas en inglés), formada a su vez por 26 preguntas. Esta evaluación determinará si parece que su hijo/a podría beneficiarse del nivel de atención que ofrece WISE. Esta herramienta de evaluación se puede llevar a cabo por teléfono o en persona.
- Cuando la herramienta de evaluación indique que WISE posiblemente beneficie a su hijo/a, se derivará a su hijo/a a una agencia WISE para que pueda realizarse una entrevista inicial de evaluación.
- Si se determina que su hijo/a no parece reunir las condiciones para recibir el nivel de atención que ofrece WISE, se le recomendarán otros servicios de salud mental, según se considere apropiado, para que reciba lo que necesite.



Cada familia es diferente.
Cada solución es única.